



УКРАЇНА

**УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ
ІЗЮМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ)**

Код ЄДРПОУ 22664373

Н А К А З

02.01.2024

м. Ізюм

№ 02 ВС

**Про стан роботи зі зверненнями
громадян за підсумками роботи у
2023 році та завдання на 2024 рік**

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Порядку роботи із зверненнями громадян, що надійшли поштою, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 27.12.2010 року № 737 «Про вдосконалення роботи із зверненнями громадян (зі змінами), проаналізувавши проведену у 2023 році роботу зі зверненнями громадян Додаток 1 , керуючись п. п. 1 п. «Б» ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»,

НАКАЗУЮ:

1. Юристу групи з централізованого господарського обслуговування закладів та установ освіти управління освіти Ізюмської міської ради:
 - 1.1. Довести до працівників управління освіти інформацію щодо роботи зі зверненнями громадян у 2023 році.
 - 1.2. Забезпечити дотримання вимог Конституції України та Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

1.3 Створити умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, та можливості знайомитись з матеріалами перевірок відповідних звернень.

1.4. Посилити контроль за ходом розгляду звернень громадян в управлінні освіти.

1.5. Забезпечити проведення аналітичної роботи щодо причин заяв та скарг громадян, питань що порушуються у зверненнях.

Протягом 2024 року

2. Керівникам закладів освіти:

2.1. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади та органах місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 (зі змінами).

Протягом 2024 року

2.2 Дотримуватись графіку особистого прийому громадян у 2024 році.

3. Контроль за виконання даного наказу залишаю за собою.

Начальник управління

Олексій БЕЗКОРОВАЙНИЙ

Юрист провідний (фахівець провідний) _____ Леонід НАУМЕНКО

«_____» _____

Леонід НАУМЕНКО